



7 maj 2021



OSID Stallmästaren AB
Skaragatan 110
531 33 Lidköping



www.stallmastaren.se



order@stallmastaren.se



Kundtjänst
0510-204 45



Faktura frågor
0510-48 43 57

Facebook

<https://www.facebook.com/stallmastaren.se>

Nyhetsbrev

Nu har djuren flyttat ut. Grödorna växer sakta men säkert, nya stolpar sätts eller byts till betesmarkerna och alla våra djur hittar på nya finurliga sätt till att få av sig sina öronmärken. Men lugn bara, vi på Stallmästaren finns här hela sommaren. Vi har öppet som vanligt under sommaren fast med halva arbetsstyrkan under semester perioden. Tips! För de mjölkbönder som använder E30-märken till sina djur så kan det vara bra att ha ett gäng E30 återanvändbara hemma. Snabbt och lätt utan stopp i mjölkningen. Vi har en nyhet i nätbutiken och lite annan nyttig information. Trevlig läsning!

Följ din sändning av originalmärken

Från mitten av april började vi skicka ut ett e-post meddelande när en beställning av originalmärken till nya djur lämnat fabriken i Norge. Den är skickad till samma mailadress som beställningsbekräftelsen gått till. I mailet finns det kollinummer på er sändning, som ni kan ange i Postnords app eller på Postnords hemsida. Ha i åtanke att Postnord idag hanterar större paketvolymmer som en följd utav Covid-19, det kan att påverka våra leveranstider. Håll koll på inkorgen i er e-post.

Nyhet Combi Matic Automat tång

Nu finns en automat tång åter i sortimentet som ersatt den tidigare automat tång Senior. Tången fungerar på samtliga Combimärken *utom E23, Pig och Signal för återtag*. Vid köp av Matic tång ingår två nålar (19 mm).



Övriga märken flyttade till blankett

Vi väljer att ta ett steg bakåt i utvecklingen i tron om att beställningen av Övriga märken ska bli enklare. Till dom hör beställningar med egen valfri text som t ex namn, kategori eller egen nummer serie. Dessa märken räknas ej som officiella öronmärken, så användningen blir som ett tredje märke i era djur.

Nya rutiner för fakturor

Snart kommer vi införa en påminnelseavgift (60 kr) på de fakturor som inte betalas i tid. Tänk på att du som beställare har en skyldighet att ge korrekt adress för faktura vid er beställning. Saknar du din faktura kontakta vår kundtjänst via e-post eller ring 0510-484357. Kunder utan mailadress kommer få fakturan per post som tidigare.

Tänk på att ange rätt fakturainformation vid beställning.

Om du:

- Är ansluten till EDI-katalogen så kommer er faktura gå ut elektroniskt.
- Har en mailadress i vårt kundsystem så kommer er faktura gå ut som PDF-fil till er e-post.

Leveranstid och total kostnad i varukorgen

I varukorgen i vår nätbutik kan du själv numera lägga till bråttom, akut eller hämtning av dina ersättningsmärken under *Leveranstid*. Möjligheten att tillverka bråttom beställningar varierar från dag till dag. Akuta ärenden som djur på slakteri och omhändertagna djur prioriteras.

TST öronmärke i separat leverans

Kunder som beställer originalmärken med TST öronmärken för vävnadsprov (Öra 1) kommer få sina TST öronmärken skickade i en separat leverans. Öra 2 kommer skickas i förväg ut till kund direkt efter tillverkning. Vi skickar ut ett brev till de kunder som beställer TST öronmärken med samma information.

Sampack av skilda beställningar

Sampack är endast möjligt vid beställningar med endast ersättningsmärken inom tidsramen två arbetsdagar. Beställningar med originalmärken har sin tillverkning Norge och skickas direkt ut till kund från fabrik, därför finns inte längre möjligheten att lägga till bråttom, hämtning eller sampack.

Storlek Medium ersätter det lilla märket för nötkreatur

Combi Små för nötkreatur har utgått ur sortimentet och har blivit ersatt med storlek Medium. Vi närmar oss en EU-standard, där möjligheten finns att beställa Medium till bägge öronen för nöt. Pris för Combi 3000 Medium är 5,95 kr/st. För mer information om Medium märket, besök vår hemsida.



Ingen hämtning eller sampack av originalmärken

Beställningar med originalmärken till nya djur skickas ut direkt efter tillverkning i Norge till kund. Det innebär att vi får en kortare leveranstid från behandling av order till utskick, men även att sampack på beställningar som kommit in i efterhand inte längre är möjligt.

Hjälp vid beställning

Under vägledning i huvudmenyn på vår hemsida finns manualer för beställning till varje djurslag, där man steg-för-steg med bild och text går igenom hur man lägger en beställning på original (till nya djur) och ersättningar (tappade märken). Under vägledning finns även produktionsblad för flera av våra produkter och regelverk för respektive djurslag.

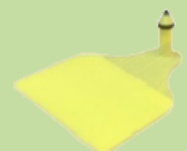
Nästa Nyhetsbrev kommer i augusti.
För fler nyheter följ oss på Facebook eller
gå in på vår hemsida för de senaste nyheterna.

Rätt tång och nål till dina öronmärken

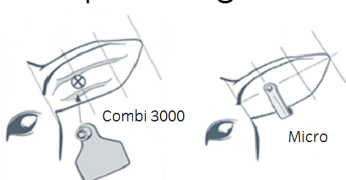
Combi 3000 finns i flera storlekar men med samma låsning. Det gör att du kan skifta märkestyp utan att byta tång. För applicering av Combi 3000 märket används **Combi Junior tång** (2011, svart) och **Combi junior nål** (20mm, svart).

Combi märket är i ett mjukt material med förstärkt hals som gör att den tål en högre belastning. Låsningen ger en lätt rotation mellan hon-del och handel som minimerar risken för irritation och infektion. Sårytan läker snabbt och den stängda märkesspetsen förhindrar bakterietillväxt.

Man hör ett tydligt klick vid i sättningen när märket sitter i lås. Även rotationen av hon- och handel visar att märket sitter i korrekt om de snurrar med lätthet.



Rätt placering i örat



Till Micro öronmärke används endast Microtång.

Besök vår hemsida för mer information om våra öronmärken och tänger www.stallmastaren.se