



1 februari 2021



OSID Stallmästaren AB
Skaragatan 110
531 33 Lidköping



www.stallmastaren.se



order@stallmastaren.se



Kundtjänst

0510-204 45



Faktura frågor

0510-48 43 57

Facebook

<https://www.facebook.com/stallmastaren.se>

Nyhetsbrev

Då är vi i farten igen och vi har haft en bra början på året trots rådande Corona pandemi. Originalmärken till nya djur går numera direkt från fabrik ut till kund. Vi håller tummarna för att leveranserna går i samma snabba takt över gräns som tidigare.

En annan god nyhet är att vi ser en stadig ökning av beställningar med örnmärket TST (för DNA testning) och Aktivitetsmätning på nöt.

Fantastiskt roligt att vi på Stallmästaren kan bidra med investeringar för bättre avelsarbete och djurhälsa.

Läsare för elektroniska örnmärken

Funderar även du på att koppla upp din produktion digitalt och få all information direkt i mobilen. Vi har läsare som passar både Android och iPhone. För mer information och offert kontakta oss.



Nya rutiner för fakturering

Från januari 2021 gick vi in i ett samarbete med ett externt företag som hanterar våra elektroniska fakturor. Tänk på att ange rätt fakturainformation vid er nästa beställning.

Om du:

- Är ansluten till EDI-katalogen så kommer er faktura gå ut elektroniskt.
- Har en mailadress i vårt kundsystem så kommer er faktura gå ut som PDF-fil till er e-post.

Övriga kunder som inte har någon mailadress angiven hos oss kommer få fakturan per post som tidigare. Om ni önskar få er faktura på e-post kontakta vår kundtjänst eller för andra fakturafrågor, Elisabeth 0510-48 43 57.

Påminnelseavgift

Under våren kommer vi införa en påminnelseavgift på de fakturor som inte betalas i tid. Tänk på att du som beställare har en skyldighet att ge korrekt adress för faktura vid er beställning. Hittar du inte din faktura kan du kontakta vår kundtjänst via e-post eller telefon.

Örnmärken som försvinner ur sortimentet 1 feb.

Till 1 februari 2021 uppdaterar vi vårt artikel sortiment och kommer inte längre erbjuda

- E30 rund med Rund tappdel till nötkreatur
- E23 med Små tappdel till får och get

TST örnmärke i separat leverans

Kunder som beställer originalmärken med TST örnmärken för vävnadsprov (Öra 1) kommer få sina TST örnmärken skickade i en separat leverans. Öra 2 kommer skickas i förväg ut till kund direkt efter tillverkning. Vi skickar ut ett brev till de kunder som beställer TST örnmärken med samma information.



Nytt i varukorgen

I varukorgen i vår nätbutik kan du själv numera lägga till bråttom, akut eller hämtning av dina Ersättningsmärken i Lidköping. Där kan du även se den totala kostnaden för din beställning.

Sampack är endast möjligt vid beställning med ersättningsmärken. Beställningar med originalmärken tillverkas i Norge och skickas direkt ut till kund, därför finns inte längre möjligheten att lägga till bråttom eller sampack i efterhand.

Leverans av din beställning

Om du önskar att ändra på hur din beställning ska levereras till dig kan du enkelt göra ändringar på Postnords hemsida eller App.

Storlek Medium ersätter det lilla märket för nötkreatur

Combi Små för nötkreatur har utgått ur sortimentet och har blivit ersatt med storlek Medium. Vi närmar oss en EU-standard, där möjligheten finns att beställa Medium till bägge öronen för nöt. Pris för Combi 3000 Medium är 5,95 kr/st. För mer information om Medium märket, besök vår hemsida.



Ingen hämtning eller sampack av originalmärken

Beställningar med originalmärken till nya djur skickas ut direkt efter tillverkning i Norge till kund. Det innebär att vi får en kortare leveranstid från behandling av order till utskick, men även att sampack på beställningar som kommit in i efterhand inte längre är möjligt.

Hjälp vid beställning

Under vägledning i huvudmenyn på vår hemsida finns manualer för beställning till varje djurslag, även produktionsblad och andra tips för dig som beställer öronmärken och tillbehör från oss.

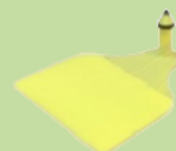
Nästa Nyhetsbrev kommer i maj.
För fler Nyheter från oss följ oss på Facebook eller gå in på vår hemsida för de senaste nyheterna.

Rätt tång och nål till dina öronmärken

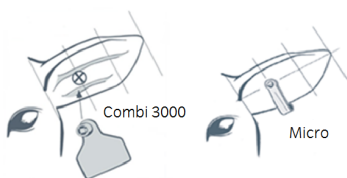
Combi 3000 finns i flera storlekar men med samma låsning. Det gör att du kan skifta märkestyp utan att behöva byta tång. För applicering av Combi 3000 märket används vår **Combi Junior tång** (2011, svart) och **Combi junior nål** (20mm, svart).

Combi märket är i mjukare material med förstärkt hals som gör att den tål en högre belastning. Låsningen ger en lätt rotation mellan hon-del och handel som minimerar risken för irritation och infektion. Sårytan läker snabbt och den stängda märkesspetsen förhindrar bakterietillväxt.

Man hör ett tydligt klick vid i sättningen när märket sitter i lås. Även rotationen av hon- och handel visar att märket sitter i korrekt om de snurrar med lätthet.



Rätt placering i örat



Till Micro öronmärke används endast Microtång.

Besök vår hemsida för mer information om våra öronmärken och tänger www.stallmastaren.se